

Mantenimiento, Envío y Viaje

notebook hp

Número de parte del documento: 316760-161

Abril de 2003

Esta guía explica los métodos de mantenimiento del notebook, proporciona los pasos para un cuidado de rutina e incluye pautas para preparar el notebook para envío o viajes.

Mantenimiento, Envío y Viaje
Primera edición Abril de 2003
Número de parte del documento: 316760-161

Contenido

1

Mantenimiento del software y los datos personales

HP recomienda la instalación de todas las actualizaciones del software apenas estén disponibles. Sin embargo, si su sistema está conectado a una red, es posible que deba consultar a su departamento de Servicios de información antes de actualizar la ROM del sistema.

Instalación de una versión comercial de un sistema operativo

El sistema operativo Windows incluido en el CD *QuickRestore System Recovery* ha sido mejorado por HP. Las mejoras proporcionan funcionalidad adicional para la administración de energía, la seguridad y el uso de unidades y PC Cards.



PRECAUCIÓN: el reemplazo de un sistema operativo mejorado por HP por una versión comercial producirá la pérdida de las mejorías agregadas por HP. En algunos casos, es posible que ocurran bloqueos del sistema y pérdida de información no guardada. En otras situaciones, el soporte completo de USB dejará de estar disponible.

Protección contra virus

Si usa el notebook para envío de correos electrónicos o para acceder a Internet, corre el riesgo de infectar al sistema con un virus computacional. Puede proteger el notebook contra infecciones instalando un software antivirus.

Existen varios productos en el mercado que pueden detectar y destruir el virus, además de reparar cualquier daño que haya producido.

Utilidades de respaldo

Para proteger la información contenida en su notebook y recuperar los archivos perdidos o dañados, debe respaldar sus archivos regularmente en disquetes u otros medios de respaldo.

Para realizar un respaldo parcial de los archivos o carpetas seleccionadas, use dispositivos de respaldo tales como disquetes. Para realizar un respaldo completo del disco duro, utilice unidades de cinta u otros dispositivos de respaldo de alta capacidad.

2

Mantenimiento del hardware

Su notebook ha sido diseñado para que sea un producto durable. Para mantener su rendimiento y promover su vida útil, siga estas pautas:

- Transporte y guarde el notebook en un maletín de transporte portátil.



PRECAUCIÓN: para evitar posibles daños a la pantalla, no coloque nada sobre el notebook aunque se encuentre dentro del maletín de transporte.

- Mantenga los discos Zip, disquetes y unidades de disco modulares alejados de campos magnéticos, debido a que éstos pueden borrar la información.
- Evite que el notebook y teclado entren en contacto con líquidos o se encuentren en ambientes extremadamente húmedos para evitar reparaciones costosas.



ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños a los componentes internos, no permita que caiga líquido sobre el teclado del notebook.

- Evite exponer el notebook a la luz directa del sol, temperaturas extremas o luz ultravioleta por períodos prolongados.
- Use el notebook sólo sobre una superficie plana y sólida. Asegúrese de que los orificios de ventilación, los cuales se encargan de enfriar los componentes internos, no estén obstruidos.



PRECAUCIÓN: para impedir el sobrecalentamiento, no obstruya los agujeros de ventilación. No permita que una superficie dura, como una impresora opcional adyacente, ni una superficie suave, como alfombras o telas, bloqueen el flujo de aire.

- Si no va a utilizar el notebook por una semana o más, apáguelo.
- Si el notebook se va a desconectar de la alimentación externa durante más de dos semanas:
  - ❏ Apague el notebook.
  - ❏ Quite todos los paquetes de batería y guárdelos en un lugar fresco y seco.

Monitoreo de la temperatura del notebook



ADVERTENCIA: el notebook está diseñado para ejecutar aplicaciones exigentes a plena potencia. Como resultado de un mayor consumo de energía, es normal que el notebook se sienta tibio o caliente al tacto cuando se usa continuamente. Para evitar posibles situaciones incómodas o quemaduras, no bloquee los agujeros de ventilación ni use el notebook apoyado en las piernas durante largos períodos. El notebook cumple con los límites de temperatura de superficie accesibles al usuario definidos por el Estándar internacional de seguridad de equipos de tecnología de información (IEC 60950).

Limpieza del notebook



ADVERTENCIA: antes de limpiar el notebook o cualquiera de sus componentes, desconecte el notebook del enchufe eléctrico y los periféricos.



ADVERTENCIA: no rocíe líquidos sobre el notebook, pantalla o teclado. Los líquidos y solventes de uso doméstico pueden producir daños permanentes en las terminaciones y componentes internos de su notebook.

Limpieza del teclado

Limpie el teclado regularmente para evitar el atascamiento de las teclas y quitar el polvo, pelusas y partículas que puedan quedar atrapadas debajo de las teclas. Se recomienda utilizar una lata de aire comprimido con extensión para soplar aire entre y alrededor de las teclas.



Limpieza del teclado



PRECAUCIÓN: no utilice líquidos de ningún tipo sobre el teclado debido a que pueden producirle daños permanentes. No utilice una aspiradora regular para limpiar el teclado, ya que, en lugar de remover la suciedad, podría depositar residuos comunes del hogar sobre las superficies.

Limpieza de la pantalla

Para quitar manchas y pelusas, limpie regularmente la pantalla con un paño suave, húmedo y sin pelusas. Si la pantalla requiere limpieza adicional, use un limpiador de pantallas antiestática o paños antiestática previamente humedecidos.



PRECAUCIÓN: nunca rocíe agua, líquidos de limpieza o productos químicos sobre la pantalla. Si lo hace, podría dañar de manera permanente el notebook.

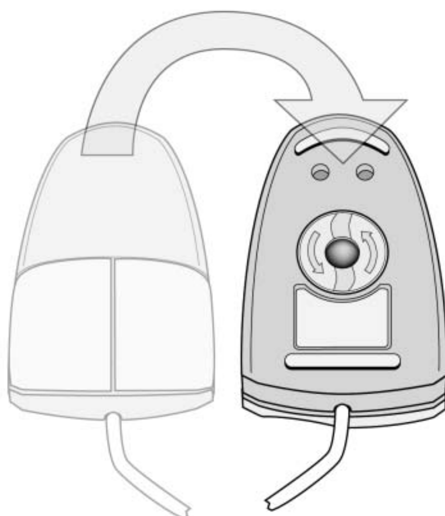
Limpieza del TouchPad

La grasa y el polvo sobre el TouchPad pueden hacer que el cursor se mueva de manera aleatoria en la pantalla. Para evitar esto, lávese las manos con frecuencia cuando utilice el notebook y limpie el TouchPad con un paño húmedo.

Limpieza de un mouse externo

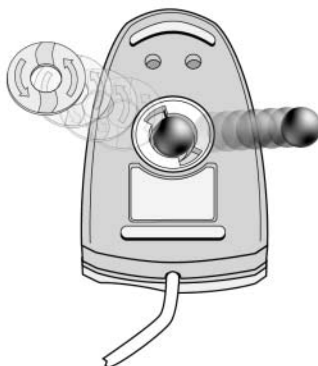
Si mantiene limpio un mouse externo, se puede mejorar considerablemente el rendimiento y evitar la pérdida de control sobre el puntero del mouse. Para limpiar un mouse externo, siga estos pasos:

1. Voltee el mouse y gire la tapa circular alrededor de 1/4 de pulgada hacia la izquierda hasta que se suelte. La mayoría de los mouse tienen una flecha que indica la dirección en que se debe girar la tapa.



Volteo del mouse

2. Retire la esfera del mouse y límpiela con un paño antiestática o un paño de algodón sin pelusas.



Remoción de la esfera del mouse

3. Rocíe el interior del mouse con aire comprimido o límpielo con un paño que no sea de algodón para quitar la suciedad y residuos sueltos.



Limpieza del mouse

4. Vuelva a colocar la esfera y la tapa inferior.

Cuidado de unidades

Las unidades son componentes frágiles del notebook que se deben manipular con cuidado. Las siguientes precauciones se aplican a todas las unidades en todo momento.



PRECAUCIÓN: para evitar la pérdida de trabajos o daños en el notebook o en una unidad:

- La descarga electrostática puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar daños electrostáticos en el notebook o en una unidad, siga estas dos precauciones: 1) Libérese de la electricidad estática antes de manipular una unidad, tocando un objeto metálico conectado a tierra y 2) Evite tocar los conectores de una unidad.
- La fuerza excesiva puede dañar los conectores de las unidades. Al insertar una unidad, use sólo la fuerza suficiente para ajustarla.
- Manipule la unidad con cuidado. No la deje caer.
- Evite exponer un disco duro ante dispositivos con campos magnéticos. Los productos con campos magnéticos incluyen productos para borrar cintas de video y de audio, monitores y parlantes. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen pórticos de seguridad y varillas de seguridad en aeropuertos. Los dispositivos de seguridad en aeropuertos que verifican el equipaje de mano sobre una correa transportadora usan por lo general rayos X en lugar de magnetismo y no dañan el disco duro.
- No rocíe una unidad con líquidos de limpieza.
- Evite exponer una unidad a líquidos o temperaturas extremas.
- Si envía una unidad por correo, hágalo en un paquete que la proteja de descargas, vibraciones, temperaturas extremas y humedad y rotule el paquete como "frágil".

3

Preparación del notebook para envío o viaje

Para preparar el notebook para envío o viaje:

1. Respalde su trabajo.
2. Retire todos los discos de CD-ROM, DVD-ROM, disquetes, discos o PC Cards.
3. Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
4. Apague el notebook.
5. Si el notebook va a estar desconectado de una fuente de alimentación externa por más de dos semanas, quite todos los paquetes de batería y guárdelos en un lugar fresco y seco.
6. En caso de que deba enviar el notebook, colóquelo en su caja de embalaje original o embalaje protector similar y rotule el paquete como “frágil”.

De viaje con el notebook

- Lleve un respaldo de su trabajo. Mantenga el respaldo separado del notebook.
- Cuando viaje en avión, lleve su notebook como equipaje de mano. No lo registre con el resto de su equipaje.

- No exponga el notebook o disquetes ante un detector de seguridad magnético.
    - ❏ El dispositivo de seguridad que examina los artículos de mano colocados sobre una correa transportadora utiliza rayos x y es seguro para el notebook y los disquetes.
    - ❏ El pórtico de seguridad y las varillas de seguridad manuales son magnéticas y pueden dañar el notebook o los disquetes.
- Si desea usar el notebook durante un vuelo, consulte a la aerolínea con anticipación. El uso de un notebook durante el vuelo queda a criterio de la aerolínea.
- Si su notebook cuenta con un dispositivo GSM, como un Módulo Multiport GPRS, debe apagar el dispositivo GSM del notebook antes de abordar el avión y mantenerlo apagado si piensa utilizar el notebook durante el vuelo.
- Si va a realizar un viaje internacional:
    - ❏ Consulte con un Centro de atención al cliente acerca de los requisitos de adaptador y cable eléctrico para cada lugar en donde desea utilizar el notebook. (Las configuraciones de conexión, voltaje y frecuencia pueden variar.) Consulte el folleto de la *Garantía* para comunicarse con un Centro de atención al cliente y así obtener ayuda y soporte.



ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de descargas eléctricas, incendio o daños al equipo, no intente usar el notebook con un transformador de voltaje para aparatos.

- ❏ En su itinerario, verifique las normas de aduana relacionadas con computadoras para cada región.